

Carta de Compromissos

(Oeiras)^{a ler}

A Rede de Bibliotecas Municipais de Oeiras procura contribuir para o desenvolvimento do nível de formação sócio-cultural dos munícipes de Oeiras, de modo a que estes acompanhem as rápidas mutações económicas, sociais e culturais, impostas pela sociedade contemporânea e desenvolvam competências individuais que contribuam para uma maior autonomia e participação social. Para tal, a Rede de Bibliotecas Municipais de Oeiras disponibiliza gratuitamente um conjunto apropriado e diversificado de serviços e actividades na área da informação, cultura e lazer.

A Rede de Bibliotecas Municipais de Oeiras assume os seguintes compromissos:

Livre-acesso a

- uma rede de 3 Bibliotecas Municipais
- um auditório e um espaço de exposições
- um serviço de informação sobre as actividades do Concelho de Oeiras

Seleção

- numa colecção diversificada e actualizada
- de entre mais de 125.000 livros, revistas, CD áudio, CD-Rom e DVD's

Ambientes e Espaços

- limpos, seguros e cuidados
- modernos e acolhedores
- informações claras e sinalização de espaços e serviços

Colaboradores

- identificados
- atenciosos, informados, competentes e habilitados
- disponíveis para responder às suas questões

Serviços

- empréstimo de documentos
- reserva de documentos
- reserva de PC's para realização de trabalhos e/ou acesso à Internet
- impressão de documentos
- fotocópias e impressões
- acesso à Internet *wireless*
- atendimento
- Serviço de Apoio ao Leitor

Esperamos que

- devolva os documentos até ao dia fixado
- utilize de forma cuidada os documentos sem os estragar ou perder
- não incomode os outros leitores das bibliotecas
- nos informe sobre as suas necessidades

Carta de Compromissos

(Oeiras)^{a ler}

Pretendemos

- melhorar o acesso à informação
- diminuir o tempo de resposta às sugestões e propostas de aquisição
- definir tempos de resposta aos pedidos de reservas
- melhorar as renovações por telefone e internet

Comentários, críticas e reclamações

- pode utilizar os nossos impressos
- resposta garantida em 5 dias úteis

Os técnicos da Rede de Bibliotecas Municipais de Oeiras estão habilitados a prestar-lhe acesso à informação e à cultura, através de um atendimento presencial e à distância. Os leitores têm ao seu dispor atendimento personalizado, sendo garantida a confidencialidade da informação solicitada.

Queremos

- assegurar um desempenho profissional competente.
- facilitar o acesso dos leitores dos serviços de informação a todo o género de informações publicadas sob qualquer suporte.
- partilhar conhecimentos e experiências entre profissionais e os leitores, de forma a maximizar a eficácia da profissão.

Para garantir a qualidade dos nossos serviços esperamos que nos comunique as suas opiniões, sugestões e expectativas sobre os serviços que lhe prestamos.

10 Compromissos da Rede de Bibliotecas Municipais de Oeiras

1. Empréstimo domiciliário de documentos.
2. Livre acesso aos espaços, serviços e colecções.
3. Colecções diversificadas e actualizadas.
4. Serviços diversificados e gratuitos.
5. Disponibilidade, profissionalismo e amabilidade.
6. Auscultação dos utilizadores.
7. Horários de funcionamento alargados.
8. Sugestões de leitura e de pesquisa de informação.
9. Programas de actividades.
10. Melhoria contínua dos serviços, espaços e colecções.

Visite a Rede de Bibliotecas Municipais de Oeiras!

Biblioteca Municipal de Algés | Biblioteca Municipal de Carnaxide | Biblioteca Municipal de Oeiras
Telf. 210 977 480 - Telf. 210 977 430 - Telf. 214 406 334
<http://catalogo.cm-oeiras.pt> | oeirasaler@cm-oeiras.pt