

**POLÍTICA DA QUALIDADE**  
**DO**  
**MUNICÍPIO DE OEIRAS**

O Município de Oeiras é uma autarquia de referência que através dos objectivos políticos e princípios gerais de desenvolvimento sustentável, tem em vista assegurar a qualificação do território, o respeito pela diversidade de recursos e potencialidades locais, bem como pelas expectativas dos munícipes, criando, simultaneamente, uma forte e inovadora base económica, num quadro de uma governância moderna, informada e justa.

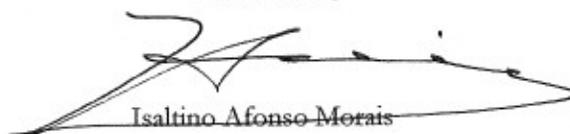
Importa então, **saber gerir de forma dinâmica as estruturas internas, gerir as expectativas dos munícipes e gerir eficazmente os circuitos de decisão municipal.**

Para *gerir* este contexto, assumimos uma **Política da Qualidade aliada à inovação**, que privilegie e aprofunde os modelos e as metodologias que potenciam a excelência e melhoria contínua do desempenho organizacional e dos resultados obtidos, junto dos munícipes.

E a cada um nós, **as responsabilidades são acrescidas quanto ao desenvolvimento de um processo de melhoria contínua e permanente da qualidade**, pelo que **assumimos o empenho e compromisso em:**

- ◆ Mobilizar todas as nossas competências para o cumprimento e sucesso da missão deste município;
- ◆ Garantir que a Qualidade dos serviços prestados satisfaça continuamente as necessidades e as expectativas dos nossos munícipes;
- ◆ Garantir a melhoria contínua dos serviços prestados mediante a optimização dos processos, recorrendo ao correcto planeamento e à plena utilização dos seus recursos técnicos e humanos, tendo em conta o cumprimento da legislação e da regulamentação aplicável;
- ◆ Promover a sensibilização interna em matéria da Qualidade;
- ◆ Cumprir os requisitos definidos e melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

O Presidente,



Isaltino Afonso Morais